

Mitarbeiter-Charta

Auszug aus dem Leitbild:

Das Kurhaus als Arbeitgeber

Teamgeist, hohe Identifikation und eine kurhauspezifische Arbeitskultur prägen den Arbeitsalltag. Wir fordern und fördern die Eigen- und Mitverantwortung unserer Mitarbeitenden. Gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie soziale Verantwortung prägen das betriebliche Klima. Interne und externe Schulungen machen unsere Mitarbeitenden zu kompetenten und motivierten Gastgebern.

Arbeitskultur und Umgang

Wir orientieren uns an einem **respektvollen und ehrlichen Umgang** innerhalb des gesamten Teams quer durch alle Abteilungen und Hierarchiestufen. Jeder Mitarbeiter ist mit Freude an der Arbeit und identifiziert sich mit dem Haus durch ein umfangreiches Wissen über das Angebot und die einmalige Geschichte. Eine hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft aller Mitarbeiter fördert den Teamgeist und den Zusammenhalt. Job-Rotationen in den verschiedenen Abteilungen und regelmässige Team-Events fördern das Verständnis und den Teamgeist innerhalb des gesamten Kurhaus-Teams. Die Motivation wird gestärkt durch eine **offene Kommunikation**, eine **flache Hierarchie** und einen lockeren Umgang innerhalb des gesamten Teams mit einer ausgesprochenen DU-Kultur.

Verantwortung der Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter informieren sich aktiv über das Angebot und übernehmen Verantwortung, zeigen eine **hohe Verbindlichkeit** und stellen die **Gästeorientierung** und einen hohen Qualitätsanspruch in den Mittelpunkt des täglichen Schaffens. Jeder bringt eine grosse Portion **Selbstmotivation** mit und darf sich jederzeit aktiv mit Ideen einbringen. Gefördert durch interne und externe Schulungen, regelmässige Mitarbeitergespräche mit Zielvereinbarungen wird jeder Mitarbeiter motiviert eine Langzeitperspektive in seiner Arbeit zu sehen und eine **Gastgeberrolle** in seinem spezifischen Arbeitsbereich zu übernehmen.

Der Betrieb stellt allen Mitarbeitern die benötigten Geräte und Einrichtungen für seine Arbeit zur Verfügung und jeder Mitarbeiter trägt entsprechend Sorge zu seinen Utensilien und dem gesamten Inventar des Hauses.

Führung durch Vorgesetzte

Dem respektvollen Umgang entsprechend führen die Vorgesetzten Ihre Teams, jeder Mitarbeiter darf sich einbringen, hat aber auch Entscheidungen mitzutragen und zu akzeptieren. In regelmässige Abteilungssitzungen werden Standards und Prozesse diskutiert und beschlossen und anschliessend von allen Mitarbeitern umgesetzt.

Die Vorgesetzten nehmen bei Bedarf auch zusätzliche Unterstützungsaufgaben über das berufliche Umfeld hinaus wahr, Probleme und Konflikte werden aktiv benannt und gelöst, in Fällen von Mobbing oder sexueller Belästigung steht jeder Vorgesetzte in der Pflicht entsprechend rasch und konsequent zu handeln.

Bergün, Juni 2017/cs